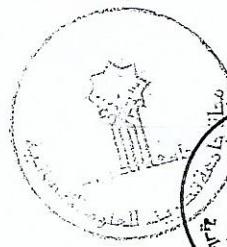


المجله لعلوميه



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة تكريت

مجلة
الهـلـافـهـ زـنـجـرـهـ
للعلوم الـاـفـسـانـيـهـ

مجلة علمية محكمة تصدر شهرياً عن كلية التربية
جامعة تكريت

الترقيم الدولي 6798 - ISSN 1817

رقم الإيداع في دار الكتب والوثائق ببغداد ١٣٠٦ لسنة ٢٠٠٩

المجلد (١٨) العدد (٨)، شوال ١٤٣٢ هـ، أيلول ٢٠١١ م

الذكاء العاطفي وعلاقته بنمط الشخصية

لدى طلبة المرحلة الاعدادية

م. م. نظير سليمان علي
أ. م. د. صباح مرشود منوخ
جامعة تكريت / كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية

بسم الله الرحمن الرحيم

ملخص البحث

أن الذكاء العاطفي يساعد الفرد على فهم وتقليل انفعالات الآخرين ليتمكن من تحقيق ندر كبر من التكيف مع نفسه ومع الآخرين ويتمكن من إدارة الضغوط وحل المشكلات أغبطة به إذ يستطيع الفرد أن يجعل عواطفه تعمل من أجله أو لصالحه باستعمالها في ترشيد سلوكه وتفكيره بطرق ووسائل تزيد من فرص نجاحه في الحياة.

أما نمط الشخصية يمكن أن يكون المدخل الأساس في فهم السلوك الانساني إذ يظهر إلى الشخصية الإنسانية كونها تنظيماً ديناميكياً مكونةً من عدد من العناصر المتفاعلة مع بعضها البعض وهي عناصر غير ملموسة، بل مظاهر وتفسيرات تلحق بالسلوك الانساني.

وقد يستهدف البحث الحالي تعرف مستوى الذكاء العاطفي ونمط الشخصية تبعاً لمتغير الجنس (ذكور - إناث)، وكذلك معرفة العلاقة بين الذكاء العاطفي ونمط الشخصية تبعاً لمتغير الجنس (ذكور - إناث) لدى عينة من طلبة المرحلة الاعدادية للصف الرابع العام.

وقد بلغت عينة البحث (٢٠٠) طالباً وطالبة من مدارس وثانويات محافظة كركوك / لقضاء الحويجة.

قام الباحثان ببناء مقاييس الذكاء العاطفي وهو جزء من المتطلبات الأساسية للبحث الحالي والمكون من ستة مهارات هي: ١- مهارة فهم الانفعالات الشخصية. ٢- مهارة فهم

العلاقات الاجتماعية Interpersonal. ٣- مهارة ادارة الضغوط النفسية. ٤- المهارة التكيفية. ٥- مهارة الحافظة على المزاج الايجابي. ٦- مهارة تكوين انطباع إيجابي عن الذات.

إذ يتكون المقياس بصورته الاولية من (٥٩) فقرة، تم التتحقق من الصدق الظاهري للمقياس من خلال عرض فقراته على مجموعة من الحكمين، وكذلك استخراج معامل الارتباط بين درجة كل فقرة مع الدرجة الكلية، وبذلك اصبح المقياس بصورته النهائية مكون من (٥٠) فقرة وقد تم حساب ثبات المقياس بطريقة اعادة الاختبار بلغ (٠.٨٨) ويعُد معامل ثبات جيد لأن قيمة ثبات الموثوق فيها في المقاييس النفسية يفضل ان تكون أكثر من (٠.٧٠)، هنا بالنسبة للمتغير الاول للدراسة، اما المتغير الثاني وهو نمط الشخصية (الابساطية، العصبية) فقد اعتمد الباحثان اختيار قائمة ايزنك للشخصية (E.P.I) (الصورة أ) حيث تم عرضها على مجموعة من الحكمين لاستخراج الصدق الظاهري له، وكذلك استخراج معامل الثبات من خلال طريقة اعادة الاختبار والذي بلغ (٠.٩٠) وهذا يعد معامل ثبات جيد.

وبعد استخراج الصدق والثبات للمتغيرين (الذكاء العاطفي ونمط الشخصية) قاما الباحثان بتطبيق المقياسين على عينة البحث الاساسية والمكونة من (٢٠٠) طالب وطالبة من طلبة المرحلة الاعدادية، وبعد جمع استبيانات المعلومات تم معالجة البيانات احصائياً باستخدام (T. test) ومعامل ارتباط بيرسون، وقد توصل الباحثان الى النتائج الآتية:-

١- وجود ضعف في مستوى مهارات الذكاء العاطفي لدى طلبة المرحلة الاعدادية الصادق الرابع العام في مدارس محافظة كركوك قضاء الحويجه.

٢- إن الذكور يتمتعون بذكاء عاطفي أكثر من الإناث.

٣- وجود أربع مجموعات من أنماط الشخصية:

- المجموعة الانبساطية العصبية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث بالنسبة لأفراد هذه المجموعة.

- المجموعة الانبساطية الاتزانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث بالنسبة لأفراد هذه المجموعة.

- المجموعة الانطوائية العصاية: لا ترجمد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإنسات بالنسبة لأفراد هذه المجموعة.
- المجموعة الانطوائية الاتزانية: هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد هذه المجموعة ولصالح الذكور.
- وجود علاقة طردية بين الذكاء العاطفي والانبساط أي إن الذكاء العاطفي يزداد بزيادة الانبساطية لدى الفرد، في حين أن العلاقة بين الذكاء العاطفي والانطواء هي علاقة عكسية. أما العلاقة بين الذكاء العاطفي والعصاية هي علاقة عكسية أيضاً، في حين أن العلاقة بين الذكاء العاطفي والاتزان هي علاقة طردية.

ومن خلال النتائج التي توصل إليها الباحثان فقد قدما عدداً من التوصيات المقترنات.

الفصل الأول

التعريف بالبحث

آلية البحث وال الحاجة إليه.

يعد مفهوم الذكاء (مفهوم نفسي وعقلي) وهو من أكثر المفاهيم التي شغلت العلماء اختصاصهم المختلفة منذ مطلع القرن العشرين وحتى قبل ذلك وهو من أكثر المفاهيم النفسية ثباتاً، رتّب الدراسات المسحية ان الذكاء قد استخدم وبصفته متغير تجريبي او متغير ضابط في كثر من ٥٥٪ من الدراسات المنشورة. (Dockrell, 1970: 1)

وقد اشار جولمان (Goleman) الى ان معامل الذكاء (I.Q) يسهم بنسبة ٢٠٪ فقط من العوامل التي تحدد النجاح في الحياة تاركاً نسبة (٨٠٪) للعوامل الأخرى التي من اهمها الذكاء العاطفي (جولمان، ١٩٩٥: ٥٥)

وهذا هو السبب في كون الاشخاص ذوي الذكاء العالي يفشلون في حيالهم الشخصية العملية وذلك لأن الذكاء العقلاني ذو علاقة محدودة بحياة الشخص وان فشل هذا الشخص يؤدي إلى عدم امتلاكه مهارات الذكاء العاطفي. (خواجة، ٤: ٢٠٠)

وقد حظي الذكاء بعناية خاصة في الدين الاسلامي فقد اكدت الكثير من الآيات القرآنية الكريمة على أهمية تفعيل الفرد بعدد من الخصائص لكي يحظى بالرضى الالهي ويفوز الدنيا والآخرة ومن هذه الآيات قال تعالى: **﴿فِيمَا رَحْمَةٌ مِّنَ اللَّهِ لِتَنْهَىٰهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظَاهِرًا عَلَىٰ قَلْبِ لَأَنْفَضُوا مِنْ حَوْلِكَ لَاغْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَّمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَىَ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ﴾** [آل عمران: ١٥٩]

وقال الرسول ﷺ ((والذي نفسي بيده لا تدخلوا الجنة حتى تؤمنوا ولا تؤمنوا حتى تباكونا أولاً أدلكم على شيء إذا فعلتموه تحابيتم افسدوا السلام بينكم)). (البخاري)
كما اكدا كثیر من العلماء الغربيين أمثال (جاردiner، ١٩٨٣، جولما، ٢٠٠٠
وسالوفي، وماير، ١٩٩٦)، على أهمية تفعيل الشخص بقدر من الذكاء العاطفي من أجل تمكنه
الحياة بمستوى معقول من الصحة النفسية كما اكدا الدراسات أعلاه على ان الارتباط ضئيل
بين الذكاء العام (I.Q) والذكاء العاطفي إذ ان الذكاء العام لا يحدد مستوى سعادة الشخص
في حياته بدرجة دقيقة. (رزق الله، ٦: ٢٠٠٦).

كذلك تناول أرسطو في كتابه الفلسفی (الأخلاق الى نيقولاس) الفضيلة والشخص
والحياة الطيبة وقتل التحدی الرئيس في دعوته الى ادارة حياتنا العاطفية بذكاء فعواطفنا
مورست ممارسة جيدة تستحوذ الحكمة وعواطفنا هي التي تقود تفكيرنا وقيمها ونتائجنا فقد
(ارسطو) على سلامه هذه العاطفة وكيفية التعبير عنها، وإن أي نظره الى الانسانية تتوجه
تأثير العواطف، هي نظرية ضيقة الأنفق، فالفهم الجيد للعواطف الذي يطرحه العلم الان هو
مشاعرنا غالباً ما تؤثر على اعمالنا اكثراً مما تؤثر فيه افكارنا عندما يتعلق الامر بمصيرنا فقد بالـ
كثيراً في قياس الذكاء العام (I.Q) فلن يتحقق الذكاء العام شيء لو كبح جماح العواطف
(جولمان، ٢٠٠٠، ١٥: ٢٠٠٦)

وما يدل على أهمية الذكاء العاطفي ما قام به كل من بار-أون وجيمس باركر في بناء
مقاييس للذكاء العاطفي والاجتماعي وقد اعد مقاييس للأطفال الذين تتراوح اعمارهم بين (٧-
(١٢) سنة ومقاييس للمرءات الذين تتراوح اعمارهم من (١٣-١٧) سنة.

حيث تبدو أهمية معرفة الفرد لعواطفه واستبصاره ووعيه بها وفهمها بشكل جيدة ثم بما والحفظ عليها بشكل متوازن ومن ثم استخدامها لخدمة اهداف الفرد ليصل الى تقدير اطف الآخرين ومشاعرهم ومشاركهم فيها جزءاً مكملاً لوعي الفرد بذاته والاساس في ته على التعامل مع الآخرين وإقامة علاقات معهم يسودها الود والحنان والتلاحم.

(Orme, 2000:

وتعتبر العاطف ابقى وقوى من غيرها تأثيراً في تكوين شخصية الفرد فإذا اراد الفرد ان ين شخصية بارزة قوية ثابتة فعليه ان يكون عواطف حسنة وينضمها.(الرحو، ٢٠٠٥:

)

وعلى هذا يجب ان يعرف الفرد نفسه والآخرين من الناس من خلال بعض المهارات من خلالها يتمكن من مساعدة الآخرين وفهم نفسية الآخرين. (فرج، ١٩٨٣ : ٣٢)

لذلك فان الاشخاص الذين حصلوا على درجات مرتفعة في القدرة على ادراك وتخمين انفعالات الآخرين بدقة كانوا اكثراً قدرة على التوافق للتغيرات التي تحدث في بيئتهم.

(Salow voy & Mayer, 1995: 12

وكذلك ما قاما به (مايرو وسالوفي) في دراستهما التي توصلوا من خلالها ان اصحاب كاء العاطفي العالي هم اكثراً استجابة وبشكل مرن للتغيرات في بيئتهم الاجتماعية وقدر على شبكات وعلاقات اجتماعية داعمة. (Cherniss, eavy, 2000: 31)

وهناك بعض الاشخاص لا يختلفون عن اقرانهم العاديين في المهارات التقنية ولكن ما يميزهم مفضلين اكثراً من غيرهم هو مستوى الذكاء العاطفي. (الناشي، ٢٠٠٥ : ٤)

وعلى الرغم من أهمية هذا المفهوم إلا ان الكثير من الآباء والامهات لا يدركون مدى المعاملة الوالدية وأسلوب التنشئة في زيادة مهارات الذكاء العاطفي كما ان للتنشئة دوراً لا في زيادة مهارات الذكاء العاطفي والانفعالي والاجتماعي. (راضي ٢٠٠٢: ١٢)

وبناءً على ما تقدم تبين أهمية الذكاء العاطفي فضلاً عن توجيه الوسائل التربوية حول يوم الذكاء في جميع مجالاته وربطه بالكثير من المتغيرات، كما ان المرحلة التي تناولتها الدراسة

الذكاء العاطفي وعلاقته بنمط الشخصية لدى طلبة المرحلة الاعدادية

أ. م. د. صباح مرشد منوخ م. م. نظير سلمان علي

الحالية هي مرحلة الإعدادية إذ تميز هذه المرحلة بخصائص معينة. كالتغيرات السريعة التي تطرأ على الجسم والنمو الفسيولوجي والجنساني والنمو الاجتماعي، وعلاقاته الاجتماعية واهتمامه بالآخرين كما انه لم تظهر لديه القدرة على النقد والتحليل وفهم الامور والقيم التي قد لا توافق وخبراته المحدودة. (القيسي، ١٩٩٧: ٢٨)

ويعد بناء الشخصية السوية من الأهداف الأساسية للعملية التربوية. والثقة بالنفس هي أحد مظاهر الشخصية السوية والعنصر المهم في التكيف الفعال التي تؤدي إلى تحقيق التكامل النفسي والاجتماعي وان ضعف الثقة بالنفس يؤدي إلى تكوين شخصية غير سوية، وغير متكيفة، ومن مظاهر الثقة بالنفس يتمثل بالقدرة على مواجهة مشكلات الحياة والقدرة على اتخاذ القرار وتقبل الفرد لنفسه ولغيره واحترامهم والشعور بالطمأنينة وتقبل الآخرين والمشاركة في الحياة المدرسية وال العامة. (ابو علام، ١٩٧٨: ٨٧)

ويرى الباحثون في مجال انماط الشخصية ان دراسة السلوك وفهمه ومحاولة توصيفه والتبيؤ والتحكم به يستهلك الكثير من الوقت والجهد اذا ما حاولنا دراسته من خلال سمات وتفاصيل او ميول وغيرها بصورة مجردة لا تعبّر عن وحدة الفرد النفسية. (الياسري، ٤: ٢٠٠)

(٦)

واشار نورنجلج (Norling, 1993) في دراسته الى اهمية دراسة انماط الشخصية في جانبين لكي تكون واضحة ومحددة، الجانب الاول: ما يتعلّق بمساعدة الافراد في تحقيق الفضل لهم لذواهم وسلوكياتهم، فضلاً عن مساعدتهم في نمو شخصي جيد، وبناء تقدير لذواهم (Seri Esteem) اما الجانب الآخر فيتّحصّر في تصوّره في تحقيق نوع من الكفاية عن طريق تفاعلهم مع الآخرين في البيئة الخصبة لهم. (Norling , 1993: 15)

ويؤكد ايزنك (Eyzenk) عن التفاعل بين بعدي (الانبساط - الانطواء) من وجهاً (والعصاية) من جهة اخرى وما قد يعنيه ذلك فيما يخص مختلف المشكلات النفسية وتوصل الى ان الناس المصايبين بالذهان واضطرابات الوساوس القهقرية كانوا يميلون الى ان يكونوا شديدو الانطواء بينما يكون الناس المصايبين بالاضطرابات التحويلية مثل (الشلل المستiformي).

والاضطرابات النفسية مثل (فقدان الذاكرة) ميالين لأن يكونوا أكثر ابساطاً. (ناصر، ٢٠٠٢ : ٨)

وأشار خياطة في بعض الدراسات إلى أن الانطواء والابساط موقفان كل منهما يعني شيئاً أساسياً بحكم السياق النفسي بكامله، فهناك فئة من الناس في لحظة استجاباتهم لوقف معين ينسحبون في البداية ثم بعد ذلك يبدأون في رد الفعل، وهناك فئة من الناس يقابلون الموقف نفسه يقادام واستعداد أولى للاستجابة وكأنهم والثرين من أن سلوكهم صواب بدهاهة وعلى ذلك فإن رد فعل المنطوي يتصرف بالسلبية بينما يتصرف رد فعل البسيط بالإيجابية والثقة والجرأة.

(قاسم، ٢٠٠٦ : ٣١)

أهداف البحث.

يهدف البحث الحالي إلى:-

- ١- بناء مقياس الذكاء العاطفي.
- ٢- تعرف مستوى الذكاء العاطفي لدى طلبة المرحلة الإعدادية تبعاً لمتغير الجنس (ذكور - إناث)
- ٣- تعرف نغط الشخصية لدى طلبة المرحلة الإعدادية تبعاً لمتغير الجنس (ذكور - إناث).
- ٤- تعرف العلاقة بين الذكاء العاطفي ونغط الشخصية لدى طلبة المرحلة الإعدادية.

حدود البحث.

يقتصر البحث الحالي على طلبة الصف الرابع العام في مدارس محافظة كركوك / قضاء الحويجة.

تحديد المصطلحات.

أولاً:- الذكاء العاطفي.

-١- تعريف سالوفي وماير (Salovey & Moyer, 1990):-

"قدرة الفرد على مراقبة مشاعره الشخصية وانفعالات الآخرين وقدرته على التمييز بين هذه الانفعالات واستعمال هذه المعلومات لتوجيه تفكيره وانفعاله".

(Salovey & Moyer, 1990: 189)

-٢- تعريف الناشي (٢٠٠٥):-

"بانه قدرة الفرد في ادراك مشاعره الذاتية وإدارة انفعالاته بشكل جيد وتحفيز ذاته لزيادة دافعية وتعاطفه مع الآخرين وإدراك مشاعر الآخرين وإدارة علاقتهم معه". (الناشي، ٢٠٠٥: ١٢)

-٣- تعريف رزق الله (٢٠٠٦):-

"هو قدرة الفرد على فهم انفعالاته وانفعالات الآخرين وتقليلها ليتمكن من تحقيق قدر كبير من التكيف مع نفسه ومع الآخرين ويتمكن من إدارة الضغوط وحل المشكلات المحيطة به ويكون أكثر إيجابية في نظرته لذاته وفي التعامل مع الآخرين". (رزق الله، ٢٠٠٦: ١٨)

- تعريف الباحثان نظرياً للذكاء العاطفي:-

" هو قدرة الفرد على فهم مشاعره ومشاعر الآخرين والقدرة على ادارة انفعالاته بشكل جيد بما يحقق النجاح. واستخدام مشاعره وتعاطفه مع الآخرين لتكوين افكاره وأفعاله وتوجيهها ".

- التعريف الاجرامي للذكاء العاطفي:-

" فهو الدرجة الكلية التي يحصل عليها افراد العينة على مقاييس الذكاء العاطفي الذي اعده الباحثان لاغراض البحث ".

نبا:- غط الشخصية.

- تعريف عبد الله (٢٠٠١):-

تجمع السمات الأساسية النظرية او الجسمية التي تكونت في مستهل الحياة ولا تخضع لـ تغير ساسي. (عبد الله، ٢٠٠١: ٨١)

- تعريف الملاح (٢٠٠٣):-

مفهوم يشير الى فئة او صنف من الناس او الافراد الذين يشتركون في الصفات العامة وان يختلف بعضهم عن بعض في درجة اتسامهم بهذه الصفة ". (الملاح، ٢٠٠٣: ٣)
التعريف الإجرائي لنمط الشخصية.

هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها الطالب على مقياس أنماط الشخصية الذي اعد لأغراض بحث ".

الفصل الثاني

الإطار النظري ودراسات سابقة

لأ:- الإطار النظري.

- الذكاء العاطفي.

النظريات التي فسرت الذكاء العاطفي.

- نظرية بار- أون Bar-on (١٩٨٨).

نموذج بار- أون (Bar-on) هو توسيع لمفهوم الذكاء العاطفي كما قدمته خاذج القدرات، حيث ارتباطه بالتكوينات الانفعالية والشخصية والاجتماعية للفرد، فيه يتكامل فهم الذات الآخرين وبناء العلاقات مع الآخرين والتكيف مع البيئة وادارة العواطف. Bar-on (2001:

ويتكون الأنماط من المهارات الآتية:-

أ- مهارة الكفاية الشخصية.

وتشمل قدرة الفرد على مواجهة الضغوط والتحكم في انفعالاته وتكون من أربع مهارات في فهم الذات الانفعالي هي: (التوكيدية و تحقيق الذات و تقدير الذات و الاستقلالية).

ب- مهارة الكفايات الشخصية او الاجتماعية.

وتكون من ثلاث مهارات هي (التعاطف و المسؤولية الاجتماعية و العلاقات الشخصية).

ج- مهارة ادارة الضغوط.

وتشمل القدرة على مواجهة الفرد لهذه الضغوط والتحكم في الانفعالات وتشمل (تحميم الضغوط و ضبط الانفعالات).

د- المهارة التكيفية.

وتشمل القدرة على التكيف و حل المشكلات ذات الطبيعة الاجتماعية والشخصية وتضمن (ادراك الواقع و المرونة و حل المشكلات).

هـ- مهارة المزاج العام.

وتشمل التفاؤل والسعادة والقدرة على التعبير عنها. (الخزرجي، ٢٠٠٧: ٣٨)

ثانياً:- نظرية بيتر سالوفي وجون ماير (Peter - Salovey & John mayer 1990)

لقد استند (سالوفي) في تصويره للذكاء العاطفي لأول مرة على نظرية جاردنر للذكاء الشخصي إذ صنف سالوفي الذكاء الشخصي في تحديده للذكاء العاطفي إلى أربع مكونات رئيسية هي:-

١- التحديد العاطفي: وهو القدرة على ادراك مشاعر الفرد الآخرين.

٢- التسهيلات الانفعالية والعاطفية: وهو القدرة على انتاج وترقية الانفعال وكيفية التفاعل والتعامل مع الانفعال.

٣- الفهم العاطفي: أي القدرة على فهم الانفعالات ورصد المشاعر من لحظة إلى أخرى.

- ادارة الانفعالات والعواطف: وهو القدرة على مقدمة النفس والتخلص من القلق وسرعة الاستسارة. (رزق، ٣٢٠: ٢٨) (علي، ٢٠٠٩: ٧٩)

بـ:- نظرية دانييل جولمان (Danil Goleman , 1990)

د. جولمان مكونات الذكاء العاطفي في خمسة مكونات وهي:-

- الوعي الذاتي: وهو الوعي بالمشاعر وعدم اضمارها ليتسنى لنا ان نتعامل ونتكيف مع ما يحيط بنا بطريقة فاعلة.

- معاجلة الجوانب الانفعالية: وهو ان يعرف الفرد كيف يعاني ويتعامل مع مشاعره التي تؤذيه وتزعجه وهذه المعاجلة هي اساس الذكاء العاطفي.

- التعاطف العقلي: وهو قراءة مشاعر الآخرين من خلال اصواتهم او تعبيرات وجوههم. (جولمان، ٢٣: ٢٠٠٠)

- الدافعية: يعد التقدم والسعى نحو الدوافع من عناصر الذكاء العاطفي وهو معرفة الفرد بمحطاته نحو تحقيق هدفه ويكون لديه المثابرة والحماس وصولاً لتحقيق النجاح.

- المهارات الاجتماعية: وهي مهارة فن العلاقات وكيفية التعامل الصحيح مع الآخرين وكيفية مقدمة النفس وقت الغضب. (العيدي، ٦٢٠: ٣٢)

- أنماط الشخصية

تعددت المحاولات لتصنيف الانماط وكذلك تعددت اهدافها الى ان اهم ما ترمي اليه ع طرز معينة للشخصيات هو الوصول من الظواهر الى معرفة الباطن أي إستنتاج أخلاق من وانفعالاتهم وأمزاجتهم واتجاهات سلوكهم من خلال خصائص حسية ونفسية واجتماعية. قل، ١٩٨٨: ٣٤)

وفيما يلي بعض هذه الانماط:

١- أنماط هيبوراط.

أ- النمط الدموي:- صاحبه متفايل ومرح ونشيط ومتلئ الجسم وسهل الاستثاره وسريع الاستجابة ولا يهتم الا باللحظة الحاضرة ولا يأخذ الامور جدياً ومن اظهر ما يميزه التغلب في السلوك الاجتماعي وهو كثير الكلام وطمئن النفس ويحب زعامة او قيادة الاخرين.

ب- النمط الصفراوي: صاحبه قوي الجسم وطموح وعنيف وأهم ما يميزه حدة الطبع وسرعة الغضب وعدواني ومهور ومتشارم.

ج- النمط السوداوي: صاحبه متأمل بطيء التفكير لكنه قوي الانفعال ثابت الاستجابة ويعلق الهمة باللغة على كل ما يتصل به.

د- النمط البلغمي او المفاوي: صاحبه بطيء الاستثاره والاستجابة خامل بليد وضحل الانفعال وبدين يميل الى الشره وسلبي وحزن. (الروح، ٢٠٠٥: ٢٩٩)

٢- انماط بافلوف.

قسم بافلوف النشاط العصبي للإنسان الى اربعة انماط وهي:-

أ- النمط الاستاري: الذي يحتفظ بالاشتياط القائم بين فطمين من الاستجابات رغم تأثير الظروف المعاكسة ويستجيب بفعالية وسرعة للمثير الشرطي.

ب- النمط الكفي: وتكون لديه الاستجابة ببطء ولا تستمر مدة طويلة.

ج- النمط الحيوي: يقابل المزاج التشيط المترن عند بافلوف، والمزاج الدموي عند ابر قراط.

د- المزاج الهادئ المترن: يقابل عند ابر قراط المزاج البلغمي او المفاوي. (عاقل،

٢- أنماط موراي.

نسم الناس الى أربعة اقسام:-

أ- النظريون ويدخل ضمن هذا النمط الفلاسفة والمنطقة.

ب- الانبساطيون ومن بينهم الاطباء ورجال الدين.

ج- النمط الاحساسي ويدخل ضمنهم المغامرون في الحب وفي الفن.

د- النمط العملي ويدخل في عدادهم الفلاح والجندي.

٣- أنماط ايزنك.

صنف الناس الى أربعة انواع هي:-

١- انطواني غير مستقر: مكتسب، قلق، متشارم.

٢- انطواني مستقر: دقيق، عميق التفكير.

٣- انساطي غير متزن: ضجر، سريع الغضب.

٤- انساطي متزن: اجتماعي، ودي. (باريس، ١٩٨١: ٦٢)

ثانياً:- دراسات سابقة.

١- دراسات تناولت الذكاء العاطفي.

٢- دراسات عربية.

٣- دراسة بدر (٢٠٠٢).

استهدفت الدراسة معرفة العلاقة بين ألوالديه الخلوة كما يدركها الأبناء والذكاء العاطفي، حيث اجريت في مصر / جامعة عين شمس، تكونت العينة من ٣٢٧ طالبا، تم تطبيق اختبار الذكاء العاطفي لإعداد الباحث استبيان ألوالديه الخلوة كما يدركها الأبناء، استخدمت الوسائل الاحصائية: معامل ارتباط بيرسون والوسط الحسابي، وتوصلت الدراسة الى وجود فروق دالة

الذكاء العاطفي وعلاقته بنمط الشخصية لدى طلبة المرحلة الاعدادية

أ. م. د. صباح مرشد منوخ م. م. نظير سلمان علي

إحصائياً بين متوسط درجات الذكور والإناث في أبعاد الذكاء العاطفي (الدافعة الذاتية لصالح الذكور وبعد التواصل مع الآخرين لصالح الإناث) ولم توجد فروق دالة إحصائياً في الأبعاد الأخرى.

٢- دراسة عجوة (٢٠٠٢).

استهدفت الدراسة الى الكشف عن العلاقة بين الذكاء العاطفي وكل من الذكاء المعرفي والعمر والتحصيل الدراسي والتواافق النفسي، اجريت في مصر / جامعة المنوفية، وتكونت عينة الدراسة من ٢٥٨ طالباً، وقد استخدم قائمة بارون للذكاء العاطفي، ومقاييس الذكاء العاطفي إعداد الباحث، واختبار الذكاء المصور، واختبارات الشخصية للمرحلة الثانوية إعداد جابر يوسف الشيخ وقد توصلت الدراسة الى عدم وجود علاقة بين الذكاء العاطفي والذكاء المعرفي وعدم وجود فروق ذات دالة إحصائية تبعاً لمتغير الجنس، ووجود فروق ذات دالة إحصائية تبعاً لمتغير الجنس، ولا توجد علاقة بين الذكاء العاطفي والتحصيل الدراسي، ووجود علاقة دالة إحصائية بين الذكاء العاطفي والتواافق النفسي.

ـ دراسات أجنبية.

١- دراسة باركر (Parker, 2004)

استهدفت الدراسة الى تعرف العلاقة بين الذكاء العاطفي والأداء المدرسي، وقد اجريت في كندا، وتكونت عينة الدراسة من ٦٦٧ طالباً، ومن الوسائل الاحصائية التي استخدمت معامل ارتباط بيرسون، توصلت الدراسة الى وجود علاقة دالة إحصائية فيما بينها.

٢- دراسة كمبرلي وبارشارد (Kempler & Barshard, 2004)

استهدفت الدراسة الى الكشف عن العلاقة بين الذكاء العاطفي والقدرات المعرفية (القدرة اللغوية والتخييلية والاستقراء العقلي) ومتغيرات الشخصية الأخرى (التواافق الانفعالي والاستقلال العاطفي والذكاء الاجتماعي الثقة الاجتماعية) تحديد طبيعة التقرير الذاتي ومدى الجدوى منه في مقاييس الذكاء العاطفي التي تعتمد ذلك الأسلوب، وقد اجريت في كولومبيا،

رتكزت العينة من ٦٧ طالباً، توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية بين الذكاء العاطفي والقدرات المعرفية من جهة مع متغيرات الشخصية من جهة أخرى، وجود علاقة ارتباطية بين الذكاء الاجتماعي والقدرات المعرفية، وترتبط القدرات المعرفية بمتغيرات الشخصية ارتباطاً ذات إحصائي، وجود ارتباط ضعيف بين الذكاء العاطفي والقدرات المعرفية، ولما يلي أقصى الأداء هي أكثر فاعلية من مقاييس التقرير الذاتي في تحديد درجة الذكاء العاطفي.

٤- دراسة كافي نيوس (٤٢٠٠).

استهدفت الدراسة إلى هدف الدراسة إلى اختبار فرضيات حول العلاقة الارتباطية بين سلوك التعلق في الثقافة الشرقية وكفاءات الذكاء، أجريت الدراسة في بريطانيا، وقد تكونت عينة الدراسة من ٣٩ فرداً، وتوصلت الدراسة إلى وجود ارتباط ذات ايجابياً بين سلوك التعلق الآمن والمقاييس الفرعية للذكاء العاطفي والدرجة الكلية، وجود ارتباط بين ابعاد سلوك التعلق والقدرة على فهم الانفعالات، وجود فروق في الذكاء العاطفي وفق متغيري العمر والجنس حيث توصلت النتائج إلى أن الأكبر عمراً أعلى في سهولة الانفعالات ولهم الانفعالات وإدارة العواطف كذلك أحرزه الإناث درجات أعلى من الذكور في التفهم العاطفي.

ب- دراسات تناولت الشخصية.

- الدراسات العربية.

٥- دراسة رويد (٢٠٠٧).

استهدفت الدراسة إلى التعرف أنماط الشخصية لدى طلبة الجامعه على وفق متغير الجنس والشخص، و الكشف عن الفروق في أساليب التعامل مع الصراع تبعاً لأنماط الشخصية، أجريت الدراسة في الجامعة المستنصرية على عينة مكونة من (٣٥٠) طالب وطالبة، وقد توصلت الدراسة إلى التعامل مع الصراع هما التكامل والتوافق يتبعها الإرغام التجنبية وأخيراً المواجهة، والأساليب المتبعه من الإناث في التعامل مع الصراع هي التكامل يتبعه التجنب فالمرأة، وكذلك ان الذكور أكثر ميلاً للتوفيق والإرغام في حين الإناث أكثر ميلاً للتجنب

والمواهمة، اختلاف طلاب الجامعة في أحاطتهم على وفق متغير الجنس والشخص وكم يتأتى:-
الشخصيات العلمية يعسمون بالخدس أكثر من الحس على العكس من الشخصيات
الإنسانية، بـ- الذكور يعسمون وبوظيفة التفكير والإثاث يعسمون بوظيفة الشعور، وهناك علاقة
بين أساليب التعامل مع الصراع وأنماط الشخصية حيث أسلوب الإرغام أكثر الأساليب ميلاً
لدى النمط التفكيري، بـ- وأسلوب التجنب أكثر الأساليب ميلاً لدى النمط الانطوائي - جـ-
وأسلوب المواهمة أكثر الأساليب ميلاً لدى النمط الشعوري.

- الدراسات الأجنبية.

- دراسة ميلر روبي وسيث 1985 milr/Ropy&Smith

استهدفت الدراسة الى تعرف اساليب التعامل مع الصراع وعلاقتها بأنماط الشخصية، وقد تكونت العينة من ٨٠ مدرباً، استخدم مقياس كاتل وتوماس لقياس اساليب التعامل مع الصراع
ومقياس (M.B.T.I) لأنماط الشخصية، وتوصلت الدراسة الى ان الدراسة وجدت إن المدرب
الذين يعسمون بالتفكير (T) في طريقة الحكم يميلون للتوكيد بينما يميل الشعوريون (F) للمواهمة
المدرب الانبساطيون يميلون للتكامل في حين يميل الانطروائيون للتجنب.

الفصل الثالث

اجراءات البحث

أولاً: مجتمع البحث.

تكون مجتمع البحث الحالي من طلبة المرحلة الاعدادية في مدارس محافظة كركوك / قضاء الحويجة
والتي تضمنت (٣١) مدرسة وقد توزعت الاعداديات بواقع (١٢) اعدادية داخل مركز قضاء
الحويجة و (١٩) اعدادية خارج مركز قضاء الحويجة، وتتضمن هذه الاعداديات (١٠٢٧) طالباً
وطالبة في مرحلة الرابع العام بواقع (٨٤) طالبة و (٩٤٣) طالباً.

ناتياً: عينة البحث.

تالفت عينة البحث من (٢٠٠) طالب وطالبة تم اختيارهم بطريقة عشوائية بالنسبة للطلاب أما بالنسبة للطالبات فقد تم اختيارهن بطريقة قصدية وذلك لقلة عدد الطالبات في المدارس الاعدادية، الجدول (١) يوضح ذلك.

جدول (١)

عينة البحث الأساسية موزعة وفق متغير الجنس

الجنس	عدد الطالبات		اسم المدرسة	رقم
	ذكور	إناث		
٦٧	-	٦٧	إعدادية الحوية للبنين	١
٣٦	٣٦	-	ثانوية الحوية للبنات	٢
١٧	١٧	-	ثانوية البسمة	٣
٢٣	٣	٢٠	ثانوية العزلة	٤
٤	٤	-	ثانوية غمدان	٥
٢٦	٦	٢٠	ثانوية صبيح شحتاني	٦
١٢	١٢	-	ثانوية زبيدة الإسلامية	٧
٥	٥	-	ثانوية خولة بنت الأزور	٨
١٠	-	١٠	ثانوية أم القرى	٩
٢	٨٣	١١٧	الاجمالي	

الذكاء العاطفي وعلاقته بنمط الشخصية لدى طلبة المرحلة الاعدادية

أ.م. د. صباح مرشد متوك م.م. نظير سليمان علي

ثالثاً- أداتا البحث.

ولتحقيق اهداف البحث الحالي تطلب توافر اداتين واحدة لقياس الذكاء العاطفي والاخري لقياس انماط الشخصية ووجد الباحثان انه من الافضل بناء اختبار للذكاء العاطفي، أما بالنسبة لقياس نمط الشخصية فقد اعتمد مقياساً جاهزاً بعد استخراج صدقه وثباته.

أولاً:- اختبار الذكاء العاطفي.

لاجل بناء اختبار الذكاء العاطفي اطلع الباحثان الاطلاع على مجموعة من الاختبارات منها:-

١. آنوروج ديوسن وهجز للذكاء العاطفي 1999 Duleveiz & Higyes تكون من خمسة مجالات وسبعة محاور فرعية تشمل ٦٩ فقرة.
٢. اختبار بار- آون Bar-on (2000) وقد تم ترجمته الى اللغة العربية تكون المقياس من ستة مهارات ومن ٦٠ فقرة.
٣. اختبار الذكاء العاطفي لدانييل جولمان (Goulman, 2000) يتكون من قائمة من المواقف ولكل موقف أربعة بدائل حيث يتم اختيار أحد هذه البدائل للتوصيل إلى مستوى ذكاء الفرد العاطفي.

- إعداد الصيغة الأولية للاختبار.

بعد الاطلاع على هذه المقياسات يتبين للباحثان ان مقياس (بار-آون، ٢٠٠٠) لمهارات الذكاء العاطفي هو الأكثر شيوعاً واستخداماً لذلك اعتمد الباحثان على المهارات التي تضمنها اختبار Bar-on, 2000) وهي:-

- ١- مهارة فهم الانفعالات الشخصية وتتكون من ٦ فقرات.
- ٢- مهارة فهم العلاقات الاجتماعية وتتكون من ١٢ فقرة.
- ٣- مهارة ادارة الضغوط النفسية وتتكون من ١٢ فقرة.

- ٤- المهارة التكيفية وتتكون من ٩ فقرات.
- ٥- مهارة المحافظة على المزاج الابجبي وتتكون من ١٤ فقرة.
- ٦- مهارة تكوين انطباع ايجابي عن الذات وتتكون من ٦ فقرات. ملحق (١)

صلاحية الفقرات.

قام الباحثان بعرض الاختبار بصورةه الاولية (ملحق ١) المتكون من (٥٨) فقرة على مجموعة من المختصين في مجال العلوم التربوية والنفسية (ملحق ٢) لإبداء آرائهم على صلاحية الفقرات ووضوحاً ومدى تحقيقها للهدف الذي اعدت من أجله، وقد استعمل الباحثان مربع كاي للتأكد من صلاحية الفقرات، والجدول (٢) يوضح ذلك.

جدول (٢)

آراء المحكمين حول صلاحية فقرات اختبار الذكاء العاطفي بصورةه الأولية

قيمة مربع كاي ^٢ المحضولي	العائضون		المدققون		عدد الفقرات
	المسئولة التجريبية	العدد	ال المسئولة التجريبية	العدد	
-	-	-	%١٠٠	١٥	١٨
١٢	%٧	١	%٩٣	١٤	٩
٨	%١٣	٢	%٨٧	١٣	٦
٨	%٢٠	٣	%٨٠	١٢	١٣
غير دالة احصائياً	%٢٧	٤	%٧٣	١١	٤
غير دالة احصائياً	%٥٣	٨	%٤٧	٧	٥
غير دالة احصائياً	%٦٧	١٠	%٣٣	٥	٤

الذكاء العاطفي وعلاقته بنمط الشخصية لدى طلبة المرحلة الاعدادية *

أ. م. د. صباح مرشود متونج م. م. نظير سلمان علي

وبعد حذف الفقرات أصبح المقياس يتكون من ٥٠ فقرة والفقرات التي تم حذفها هي الفقرات التي تحمل الأرقام وحسب الحالات منهم الانفعالات الشخصية (٢، ٤) وفهم العلاقات الاجتماعية (٨، ٤) ومهارة ادارة الضغوط (٣، ٤) والمهارة التكيفية (٦، ٧) وبهذا أصبح المقياس يتكون من (٥٠) فقرة (ملحق ٣).

- تصحيح الاختبار.

بما ان كل فقرة من فقرات الاختبار تضم ثلاثة بدائل (دائماً، أحياناً، نادراً) لذا اعطيت الاوزان (٣، ٢، ١) على التوالي وبهذا أصبحت الدرجة الكلية للمقياس هي (١٥٠) درجة راقى درجة هي (٥٠) درجة.

التحليل الإحصائي للفقرات.

استخدم الباحثان في حساب القوة التمييزية للفقرات اسلوب الجموعتين المتطرفين وكذلك اسلوب علاقة الفقرة بالدرجة الكلية.

١- اسلوب الجموعتين المتطرفين.

لفرض حساب القوة التمييزية للفقرات قام الباحثان بتطبيق الاختبار على عينة مكونة من (٣٠٠) طالب وطالبة وبعد تصحيح استجاباتهم تم ترتيب الاستمارات من أوطا درجة الى اعلى درجة وتم اختيار (٢٧٪) من الدرجات العليا و (٢٧٪) من الدرجات الدنيا.

وقد ضمت كل من الجموعتين (٨١) استماراً وبذلك حصل الباحثان على جموعتين احدىما تقلل الجموعة العليا والاخرى تقلل الجموعة الدنيا، وتم معالجة البيانات باستخدام (T.test) الاختبار الثاني لعينتين مستقلتين.

أظهرت النتائج ان جميع الفقرات صالحة إذ ان قيمتها الثانية المحسوبة أكبر من القيمة الثانية الجدولية البالغة (١.٩٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) والمجدول (٣) يوضح ذلك.

جدول (٣)

نتائج تمييز الفقارات باستخدام أسلوب المجموعتين المطرفيتين

الذكاء العاطفي وعلاقته بنمط الشخصية لدى طلبة المرحلة الاعدادية

**أ. م. د. صباح مرشد متون
م. م. نظير سلمان علي**

٢- أسلوب علاقة الفقرة بالدرجة الكلية.

اعتمد الباحثان في التحليل الاحصائي للفقرات على ايجاد معامل الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية للاختبار وبعد ان تم تصحيح استجابات الفراد العينة البالغة (٣٠٠) طالباً وطالبة، الذين طبق عليهم اختبار الذكاء العاطفي لا غراض حساب تقييم الفقرات، وتم ايجاد معامل الارتباط بين درجات افراد العينة ودرجاتهم الكلية على الاختبار واستخدم الباحثان معامل ارتباط بيرسون لحساب العلاقة، فتبين ان جميع فقرات الاختبار دالة احصائية بعد معالجتها بالاختبار الثاني لمعاملات الارتباط وان القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (٠٠٥٥) ودرجة حرية (٢٩٨) تساوي (٠١٩٥) والجدول (٤) يوضح ذلك.

جدول (٤) : معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة بالدرجة الكلية لمقياس الذكاء العاطفي

٠.٤٣		٠.٤٩		٠.٤٣	
٠.٥٢		٠.٣٦		٠.٣٨	
٠.٤٩		٠.٣٥		٠.٥١	
٠.٤٤		٠.٣٩		٠.٣٨	
٠.٣٩		٠.٤٧		٠.٣٢	
٠.٥٢		٠.٤٣		٠.٤١	
٠.٤١		٠.٥٣		٠.٤٩	
٠.٣٥		٠.٥٢		٠.٤٥	
٠.٤٤		٠.٤٢		٠.٤٠	
٠.٥٣		٠.٤٩		٠.٥٣	
٠.٤٨		٠.٣٨		٠.٤٠	
٠.٣٩		٠.٣٥		٠.٣٤	
٠.٤٩		٠.٣٧		٠.٤٣	
٠.٤٣		٠.٤٢		٠.٥٢	
		٠.٣٧		٠.٤٧	
		٠.٥٦		٠.٤٢	
		٠.٣٦		٠.٤١	
		٠.٣٤		٠.٣٦	

- الصدق الظاهري.

ان الصدق من العوامل الاساسية والتي ينبغي على واضح الاختبار او مستخدمه التأكيد منه وصدق المقياس هو قدرته على قياس ما وضع من اجله.

(داود وآخرون، ١٩٩٠: ١١٨)

وقد تحقق هذا النوع من الصدق من خلال عرض الفقرات على مجموعة من الخبراء ملحق(٣).

- الثبات.

- إعادة الاختبار.

ولتحقيق ذلك قام الباحثان بتطبيق الاختبار على عينة بلغت (٣٠) طالب من المدارس المشمولة بالبحث اختبروا بطريقة عشوائية وقت إعادة الاختبار بعد مرور (٦) يوما على العينة نفسها واستخدم معامل ارتباط بيرسون بين درجات الاختبار الاول والاختبار الثاني وكان معامل الارتباط (٠.٨٨).

- الصيغة النهائية للمقياس.

تكون الاختبار في صورته النهائية من (٥٠) فقرة ملحق (٣) توزعت على ستة مهارات وحسب الجدول الآتي:-

الذكاء العاطفي وعلاقته بنمط الشخصية لدى طلبة المرحلة الاعدادية

أ. م. د. صباح مرشد متوك م. م. نظير سلمان علي

جدول (٥)

تقسيم فقرات المهارات بصيغتها النهائية

النوع	المهارات	الفقرات
١	مهارة فهم الانفعالات الشخصية	٤٧، ٣٩، ٢٨، ٢٥، ٩، ٨
٢	مهارة فهم العلاقات الاجتماعية	٣٠، ٣٠، ٢٩، ١٣، ١٢، ٧، ١٠، ١، ٩ ٤٢، ٤٠، ٣٢
٣	مهارة ادارة الضغوط النفسية	٢٧، ٢٦، ٢٣، ٢٢، ٢٠، ٥، ٣ ٣٤، ٤٦، ٤٥، ٣٥
٤	المهارة التكيفية	٣٦، ٢٤، ٢١، ١١، ٤، ٦
٥	مهارة المحافظة على المزاج الايجابي	٣٧، ٣٧، ١٧، ١٤، ١٨، ١٣، ١٨، ٢ ٤٨، ٤٤، ٤٣، ٤١، ٣٨
٦	مهارة الانطباع الايجابي عن الذات	٥٠، ٤٩، ٣١، ١٩، ١٦، ١٥

ثانياً:- اختبار نمط الشخصية.

يقيس هذا المقياس بعدين أساسين من ابعاد الشخصية هما الانبساط والعصبية Extraversion Neuroticism

أ- اختبار الانبساط والانطواء Extraversion In troversion

ويتكون من (٢٤) فقرة يقيس درجة ميل الفرد الى الاندماج نحو التصرف اكثر منه الى التراث ولنجاهه من خلال تعدد علاقاته الاجتماعية في مقابل التراث وتركيز العلاقة الاجتماعية وتفضيل العمق فيها على الاتساع . وبدائل الاجابة هي (نعم - لا) وتشير الدرجة العالية الى الانبساط والدرجة المنخفضة الى الانطواء.

بـ اختبار العصبية / الاتزان Neavoticiticism

ويكون من (٤) فقرة يقيس درجة ما لدى الفرد من عدم الاستقرار والمغالاة، ومظاهر القلق والشعور بالقص، وتشير الدرجة العالية إلى العصبية بينما تشير الدرجة المنخفضة إلى الاتزان.
(الازيرجاوي، ٢٠٠٢: ٦٤)

صدق الاختبار.

اعتمد الباحثان في قياس صدق المقياس على الصدق الظاهري وذلك من خلال عرض فقرات المقياس على مجموعة من الخبراء ملحق (٢) في مجال العلوم التربوية والنفسية للحكم على صلاحية الفقرات أو عدم صلاحيتها، وتم حذف فقرتين لعدم موافقة الخبراء عليها وهي التي تحمل الرقم (٤٨، ٢١).

ثبات الاختبار.

إعادة الاختبار.

قام الباحثان بتطبيق المقياس على عينة من طلاب المدارس ويبلغ عددهم (٤٠) طالباً وطالبة وكان الفاصل الزمني بين الاختبارين هو (١٥ يوم)، وباستعمال معامل ارتباط بيرسون لايجاد العلاقة بين التطبيق الاول والثاني، وجد الباحثان ان معامل الثبات يساوي (٥٩٪) وبعد هذا المعامل مقبولاً. (العيسوي، ١٩٨٥: ٥٨)

وبعد هذه الإجراءات أصبح المقياس جاهزاً للتطبيق على عينة البحث ملحق (٤).

التطبيق النهائي.

بعد ان استكمل الباحثان الإجراءات الضرورية لبناء اختبار الذكاء العاطفي والتحقق من صدق وثبات مقياس نفط الشخصية، قام الباحثان بتطبيق الاختبارين على عينة البحث الأساسية والتي تكونت من (٢٠٠) طالباً وطالبة.

الذكاء العاطفي وعلاقته بنمط الشخصية لدى طلبة المرحلة الاعدادية

أ. م. د. صباح مرشود متون م. م. نظير سلمان علي

الوسائل الإحصائية.

١- استعمل الباحثان المقدمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في اجراءات المقياس،

وفي تحليل النتائج واستعمل الوسائل الإحصائية الآتية:-

٢- معامل ارتباط بيرسون:

أ- لايجاد العلاقة بين الذكاء العاطفي ونوع الشخصية.

ب- تحليل الفقرات التمثيل بارتباط وعلاقة كل فقرة بالدرجة الكلية لـ.

٣- الاختبار الثاني لعينة واحدة. حيث استعمل لقياس الذكاء العاطفي لدى طلبة المرحلة الاعدادية.

٤- الاختبار الثاني لعينتين مستقلتين لايجاد تمييز الفقرات بين المجموعة العليا والمجموعة الدنيا.

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها

يتضمن هذا الفصل عرض النتائج التي توصل إليها البحث الحالي لأجل تحقيق أهدافه الموضوعية ومناقشة تلك النتائج في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة.

أولاً:- بناء مقياس الذكاء العاطفي.

لقد تحقق الهدف الأول من خلال الإجراءات التي اتبעה الباحثان في بناء هذا المقياس والتي تمت الاشارة إليها في الفصل الثالث.

ثانياً:- قياس الذكاء العاطفي لدى طلبة المرحلة الاعدادية.

يوضح الجدول (٦) إن المتوسط الحسابي لأفراد العينة على الاختبار كان (٨٨.٥٣) درجة والانحراف المعياري (١٣.٦٤) درجة وعند مقارنتها بمتوسط المقياس البالغ (١٠٠) تبين ان هناك فرق بين المتوسط المتحقق والمتوسط المعياري باستعمال الاختبار الثاني (t.test) وتبين ان القيمة الناتية المحسوبة (-٦.٠٥) هي أعلى من أجدوليه البالغة (١.٩٦) عند مستوى دلالة

(٥٠٥) وقد ثبت وجود ضعف في مستوى مهارات الذكاء العاطفي لدى طلبة المرحلة الإعدادية.

جدول (٦)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري والوسط الفرضي والقيمة الثانية المحسوبة لافراد العينة على مقاييس الذكاء العاطفي

المستوى الدلالي	القيمة الثانية	الناتج	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدة
٠٠٥	٦٠٥ -	١٠٠	١٣.٦٤	٨٨.٥٣	٢٠٠

رقد تكون هذه النتيجة منطقية ومقبولة الى حد ما حيث كون إفراد العينة مازالوا في مقتبل اعمارهم وليس لديهم الخبرة الكافية لأن يتعاملون مع الواقع بفاعلية وعدم القدرة على التكيف مع الاحداث التي يعاني منها مجتمعنا اليوم من أحداث عنف وقلة الشعور بالأمن فضلاً عن الدراسات توصلت إلى إن الذكاء العاطفي يزداد بازدياد العمر كما في دراسة قسطنطيني كافي تيوس (٤٢٠٠) التي تبين ما للعمر من تأثير على مستوى الذكاء العاطفي بالإضافة إلى كونهم في مرحلة المراهقة وهذه المرحلة مصحوبة بانفعالات قد تؤدي إلى الخفاض في مستوى الذكاء العاطفي.

أ- التعرف على مستوى الذكاء العاطفي بين الطلبة على وفق متغير الجنس

من الجدول (٧) تبين أن الوسط الحسابي للذكور على مقاييس الذكاء العاطفي هو (٩٢.٤٢) درجة والانحراف المعياري (٨،٢٩) درجه بينما كان الوسط الحسابي للإناث (٤٨٧،١) درجه والانحراف المعياري (١٢،١) استعمال الاختبار الثاني لعيتين مستقلتين وجد ان القيمة الثانية المحسوبة (٣،٠٩) وهي اكبر من القيمة أجدوليه البالغة (١،٩٦) وهي ذاله إحصائيا عند مستوى دلالة (٥،٠) ومن خلال درجات الوسط الحسابي الذي حصل عليه الطلاب اتضح أن الذكور يعمدون بذكاء عاطفي أكثر من الإناث.

٢٨

الذكاء العاطفي وعلاقته بنمط الشخصية لدى طلبة المرحلة الاعدادية

أ. م. د. صباح مرشد متوك م. م. نظير سلمان علي

جدول (٧)

الفرق بين درجات الذكور والإناث على مقياس الذكاء العاطفي

الذكاء العاطفي	المرتبة	النسبة المئوية	الإختلاف العقاري	الرسيط	المعدل	متوسط المعايير
١٠٥	١.٩٦	٣,٩	٨,٢٩ ١٢,١	٩٢,٤٢ ٨٧,٤	١١٧ ٨٣	الذكور الإناث

وقد اختلفت هذه النتيجة مع دراسة تيوس (٢٠٠٤) ودراسة عجوجة (٢٠٠٢) واتفقنا مع دراسة بدر (٢٠٠٢) ودراسة جون ماير (٤). (٢٠٠٠).

وقد يكون السبب في أن المجتمع الشرقي بصورة عامه يسمح للذكور بالتعبير عن آرائهم أكثر من الإناث كذلك يدعمون الآباء للتعبير عن مشاعرهم مما يساعد على ربط المشاعر والأفكار لتطور مهارة الفرد التعبيرية عن الانفعالات. (شاپيرو ٥٦، ٢٠٠١، ٢٠٠١)

علاوة على كون الطلبة الذكور أكثر احتكاكاً في المجتمع مما يساعدهم على التعلم باللاحظة عن كيفية التعبير عن مشاعرهم من خلال ملاحظة الأب أو أي شخص آخر.

ثالثاً:- التعرف على نمط الشخصية لدى طلبة المرحلة الاعدادية

عند تطبيق مقياس نمط الشخصية على عينة البحث فان كل فرد من أفراد العينة يحصل على درجتين الدرجة الأولى في بعد(الانبساط / الانطواء) والدرجة الثانية في بعد العصبية / الازان وهكذا انقسمت الجموعة إلى أربع مجموعات.

جدول (٨)

الأغاث الأربعه للشخصية والعدد والسبة المؤيد لافراد العينة

النقط	النحو	العدد	النسبة المئوية
١	المجموعة الانبساطية المصايبة	٥٣	%٢٦,٥
٢	المجموعة الانبساطية الاتزانية	٦٧	%٣٣,٥
٣	المجموعه الانطوانية العصابية	٣٧	%١٨,٥
٤	المجموعه الانطوانية الاتزانية	٤٣	%٢١,٥

رائعاً:- التعرف على نفط الشخصية لدى طلبة المرحلة الإعداديه على وفق متغير الجنس

١- المجموعه الانبساطية العصابية بحسب متغير الجنس.

اشارت النتائج الموضحة في جدول (٩) إن عدد الذكور في هذه المجموعه (٣٣) طالباً وبسبه
مئوية قدرها (٢٠,٢٨%) من حجم عينة الذكور البالغه (١١٧) طالباً فيما بلغ عدد الإناث في
هذه المجموعه (٢٠) طالبة وبسبه مئوية قدرها (٠٩,٤٠%) من حجم عينة الإناث البالغ (٨٣)
طالبة وبعد استخراج مربع كاي البالغ (٢,٣) درجة تبين انه اقل من القيمة الجدوليه أباليقه
(٣,٨٤) وهذا يعني لا يوجد فرق ذو دلالة احصائية بين الذكور والإناث وهذه النتيجة تتفق
مع دراسة رويح (٢٠٠٧) وتختلف مع دراسة ناصر (٢٠٠٤) والتي دلت بأن هناك فروق بين
الجنسين.

٢- المجموعه الانبساطية اتزانية بحسب متغير الجنس.

بين ان عدد الذكور في هذه المجموعه (٤٠) طالباً وبسبه مئوية قدرها (١١,٣٤%) من
حجم عينة الذكور البالغ (١١٧) طالباً فيما بلغ عدد الإناث في هذه المجموعه (٢٧) طالبة
مئوية (٣٥,٣٢%) من حجم عينة الإناث البالغ (٨٣) طالبة وقد بلغت قيمة مربع كاي

٢٠

الذكاء العاطفي وعلاقته بنمط الشخصية لدى طلبة المرحلة الاعدادية

أ. م. د. صباح مرشود متون م. م. نظير سلمان علي

المحسوبة (٤٩٧، ٢) وهي اقل من القيمة الجدولية البالغة (٣٠.٨٤) لا يوجد فرق ذو دلالة احصائية بين الذكور والإناث.

٣- المجموعة الانطوانية العصاية بحسب متغير الجنس.

بلغ عدد الذكور في هذه المجموعة (١٦) طالباً وبنسبة متوية (٥١٣,٧٦٪) من حجم عينة الذكور البالغ (١١٧) طالباً فيما بلغ عدد الإناث في هذه المجموعة (٢١) طالب وبنسبة متوية (٣٥٢,٥٪) من حجم عينة الإناث البالغ (٨٣) طالبة وبعد التوصل الى قيمة مربع كاي المحسوبة (٠٦٦،٠) وهي اقل من القيمة الجدولية البالغة (٣,٨٤) تبين عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والإناث في هذه المجموعة.

٤- المجموعة الانطوانية الاتزانية بحسب متغير الجنس.

بلغ عدد الذكور في هذه المجموعة (٢٨) طالباً وبنسبة متوية قدرها (٩٣,٢٣٪) من عينة الذكور البالغ (١١٧) طالباً بينما بلغ عدد الإناث (١٥) وبنسبة متوية قدرها (٠٨,١٨٪) وقد تبين ان قيمة مربع كاي المحسوبة (٣,٩٣) وهي أكبر من القيمة الجدولية البالغة (٣,٨٤) وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة احصائية ولصالح الذكور وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ناصر (٢٠٠٤) التي توصلت الى وجود فروق في أنماط الشخصية ذات دلالة احصائية بين الذكور والإناث ولصالح الذكور.

جدول (٩)

بيان انماط الشخصية الاربعة لافراد عينة البحث والنسب المئوية وقيمة مربع كاي المحسوبه
والقيمه الجدوليه بحسب متغير الجنس

النوع	النسبة المئوية	العدد	الجنس	المطلب	
النوع	النسبة المئوية	العدد	الجنس	المطلب	
١.٠٥	٣.٨٤	٣.٢	% ٢٨.٢	ذكور	الانبساطي العصبي
			% ٢٤.٩	إناث	
			% ٢٦.٥	المجموع	
١.٠٥	٣.٨٤	٢.٤٩٧	% ٣٤.١١	ذكور	الانبساطي المترن
			% ٣٢.٣٥	إناث	
			% ٣٣.٥	المجموع	
١.٠٥	٣.٨٤	٠.٦٦	% ١٣.٦٧	ذكور	الانطراطي العصبي
			% ٢٥.٣	إناث	
			% ١٨.٥	المجموع	
١.٠٥	٣.٨٤	٣.٩٦	% ٢٣.٩٣	ذكور	الانطراطي المترن
			% ١٨.٠٨	إناث	
			% ١٦.٥	المجموع	

الذكاء العاطفي وعلاقته بنمط الشخصية لدى طلبة المرحلة الاعدادية

أ. م. د. صباح مرشد متون م. م. نظير سلمان على

المدارف الخامس:- التعرف العلاقة بين الذكاء العاطفي ونمط الشخصية لدى طلبة المرحلة الاعدادية.

لابحث العلاقة بين الذكاء العاطفي ونمط الشخصية استخرج الباحثان معامل ارتباط بيرسون بين درجات الذكاء العاطفي ودرجات كل من الانبساط الانطواء والانفعال والاتزان. كلا على حده ثم قام الباحثان باستخراج القيمة الثانية لمعاملات الارتباط ومقارنتها بالقيمة الجدولية للتعرف على مستوى الدلالة وكانت النتائج كالتالي:-

١- العلاقة بين الذكاء العاطفي والانبساط.

اشارت النتائج كما موضح في جدول (١٠) ان معامل الارتباط بين الذكاء العاطفي ونمط الانبساط هو (٠.٣٤) والقيمة الثانية المحسوبة (٤.٨٣) وهي أعلى من القيمة الجدولية (١.٩٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وبهذا تبين ان العلاقة بين الذكاء العاطفي والانبساط هي علاقة طردية أي ان الذكاء العاطفي يزداد بزيادة الانبساطية لدى الفرد.

ويعزز الباحثان هذه النتيجة الى ان الفرد البسيط لديه القدرة على الاستماع الى المقابل لضمان عن قدرته على احتواء الموقف وعلى التوصل مع الاخرين، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الحسين (١٩٩٦) وتختلف مع دراسة تركي (١٩٨٠).

جدول (١٠)

معامل الارتباط والقيمة الثانية المحسوبة والقيمة الجدولية ومستوى الدلالة بين الذكاء العاطفي والانبساط.

مستوى الدلالة	القيمة الثانية	القيمة الثالثة	معامل الارتباط	العدد	النسبة
٠.٠٥	١.٩٦	٤.٨٣	٠.٣٤	٢٠	الانبساط مع الذكاء العاطفي

٢- العلاقة بين الذكاء العاطفي والانطواء.

تشير النتائج في جدول (١٠) الى ان معامل الارتباط بين الذكاء العاطفي والانطواء هو (-٠.٣٤٠) والقيمة التائية المحسوبة كانت (٤.٨٣) وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (١.٩٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) ومن هنا يتبيّن ان العلاقة عكسية بين الذكاء العاطفي والانطواء.

وهذه النتيجة تتماشى مع ما اشار اليه كمال (١٩٨٨) ان الفرد الانطوائي يتحاشى الاتصال الاجتماعي ويفضل العزلة، يميل للتأمل، وإذا ارتفعت درجة الانطواء قد يفقد الفرد المقدرة الازمة للتكيف. (كمال، ١٩٨٨، ٨٤).

جدول (١٠)

معامل الارتباط والقيمة التائية المحسوبة والقيمة الجدولية ومستوى الدلالة بين الذكاء العاطفي والانطواء.

النحوين والذلال	النسبة المئوية الجدولية	النسبة المئوية المحسوبة	معامل الارتباط	القيمة التأدية	النحوين السيط
٠.٠٥	١.٩٦	٤.٨٣	-٠.٣٤	٨٠	الانطواء مع الذكاء العاطفي

٣. العلاقة بين الذكاء العاطفي والعصبية.

تشير النتيجة في الجدول (١١) الى ان معامل الارتباط بين الذكاء العاطفي والعصبية (-٠.٤١) والقيمة التائية المحسوبة (٦.٢٩) وهي اكبر من القيمة الجدولية البالغة (١.٩٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وهذا يدل على ان العلاقة بين الذكاء العاطفي والعصبية هي علاقة عكسية إذ ان ارتفاع العصبية لدى الفرد يولد عدم السيطرة على النعمات الفرد ومشاعره

الذكاء العاطفي وعلاقته بنمط الشخصية لدى طلبة المرحلة الاعدادية

أ. م. د. صباح مرشود متون م. م. نظير سلمان علي

وعدم القدرة في استخدام المهارات المكونة للذكاء العاطفي، حيث تتفق هذه النتيجة مع دراسة تركي (١٩٨٠)، وتختلف مع دراسة الحسين (١٩٦٩).

جدول (١١)

معامل الارتباط والقيمة التائية المحسوبة والقيمة الجدولية ومستوى الدلالة بين الذكاء العاطفي والعصبية.

مستوى الدلالة	القيمة التائية الجدولية	القيمة التائية المحسوبة	معامل الارتباط	العدد	النقط	العصبية مع الذكاء العاطفي
٠.٠٥	١.٩٦	٦.٢٩	٠.٤١ -	٩٠		

٤) العلاقة بين الذكاء العاطفي والاتزان.

تشير النتيجة في الجدول (١٢) إلى أن معامل الارتباط بين الذكاء العاطفي والاتزان (٠.٤١) والقيمة التائية المحسوبة (٦.٢٥) وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (١.٩٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وهذا يدل على وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء العاطفي والاتزان ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى أن الفرد المتزن له القدرة على التعامل مع مواقف الحياة المنفصلة بالإضافة إلى قدرته إلى ايجاد أكثر من حل للمشاكل التي تواجهه والتعامل معها بأسلوب أكثر ذكاءً، وتفق هذه النتيجة مع دراسة نشوابي (١٩٨٨).

جـدول (١٢)

معامل الارتباط والقيمة الثانية الخصوصية والمقدمة المحدولة ومستوى الدلالة بين الذكاء العاطفي والاتزان.

النـسـطـةـ	الـعـدـادـ	عـاملـ الـارـتـبـاطـ	عـاملـ الـذـكـاءـ	الـقـيمـةـ الـخـصـوـصـيـةـ	الـقـيمـةـ الثـانـيـةـ	مـسـتـوـىـ الدـلـالـةـ
الاتزان مع الذكاء العاطفي	١١٠	٠.٤١	٦.٢٥	١.٩٦	٠.٠٥	الـدـلـالـةـ

الفصل الخامس

التوصيات والمقترنات

أولاً:- التوصيات.

في ضوء النتائج السابقة يوصي الباحثان بما يلي:-

- تضمين الكتب المنهجية مواضيع لها علاقة بالذكاء العاطفي لاستفادة الطالب منها.
- يوصي الباحثان الجهات ذات العلاقة بناء برامج لتطوير مهارات الذكاء لدى طلبة المرحلة الإعدادية.
- الاستفادة من الاداتين سواء الذكاء العاطفي او مقياس نفط الشخصية للكشف عن مهارات الذكاء العاطفي او الذين يعانون من الانطواء والعصاب.

ثانياً:- المقترنات.

- إيجاد علاقة بين الذكاء ومتغيرات أخرى مثل مفهوم الذات ومستوى الطموح.
- إيجاد علاقة بين الذكاء العاطفي وأساليب المعاملة الوالدية.

الذكاء العاطفي وعلاقته بنمط الشخصية لدى طلبة المراحل الاعدادية

أ. م. د. صباح مرشود متون م. م. نظير سلمان علي

- ٣- بناء برامج إرشادي لمساعدة الطلبة الذين يعانون من الانطواء والعصاب لطلبة المراحل الاعدادية.
- ٤- بناء برامج تعليمية إرشادية لتنمية مهارات الذكاء العاطفي لدى طلبة المراحل الاعدادية.

المصادر

- القرآن الكريم.
- ١- الاذير جاوي، احمد عبد الحسن (٢٠٠٢) قلق الموت وعلاقته بنمط الشخصية لدى طلبة الجامعة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بغداد / كلية التربية(ابن رشد).
- ٢- ابو علام، عادل محمد (١٩٧٨)، قياس الشقة بالنفس عند الطالبات في مرحلة الدراسة الثانوية والجامعية، جامعة الكويت، طبع مؤسسة الجراح.
- ٣- البخاري، ابو عبد الله محمد (١٣٢٣هـ) ارشاد السادس الى شرح صحيح البخاري، القاهرة، ج ٩، ط ٧، القسطلانية، شهاب الدين احمد، المطبعة الكبرى.
- ٤- بارنز، وليم (١٩٨١) علم النفس التجربى، ترجمة حلمي نجم عبد الله، منشورات وزارة الثقافة والاعلام، العراق، سلسلة الكتب المترجمة.
- ٥- بدر، احمد عبد العزيز (٢٠٠٢) الوالدية الخلوة كما يدركها الابناء وعلاقتها بالذكاء العاطفى، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عين شمس.
- ٦- جولمان، دانيال، (٢٠٠٠) الذكاء العاطفى سلسلة كتب ثقافية شهرية يصدرها المجلس الوطنى للثقافة والفنون والادب، الكويت.
- ٧- خوالدة، محمود عبد الله محمد (٤) في الذكاء العاطفى والذكاء الانفعالى، ط ١، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان - الاردن.

- ٨ الحشمي، آوان كاظم عزيز (٢٠٠٥) التفكير الناقد وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى مدرس المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة تكريت / كلية التربية.
- ٩ المترجي، ضميماء ابراهيم محمد (٢٠٠٧) الذكاء الانفعالي وعلاقته باساليب العamaة الوراثية لدى طلبة المرحلة الاعدادية، رسالة ماجستير غير منشورة كلية التربية، جامعة ديالى.
- ١٠ داود، عزيز حنا، والعبيدي، ناظم هاشم (١٩٩٠) علم نفس الشخصية، الموصى، مطبعة التعليم العالي.
- ١١ راضي، فوقيه محمد (٢٠٠٢) اثر سوء المعاملة واهمال الوالدين على الذكاء المعرفي والانفعالي والاجتماعي للأطفال، مجلة المصرية للدراسات النفسية، المجلد ١٢، العدد ٣٦، مصر.
- ١٢ الرحو، جنان سعيد، (٢٠٠٥) اساسيات في علم النفس، ط١، دار العربية للعلوم، بيروت، لبنان.
- ١٣ رزق الله، رندا سهيل (٢٠٠٦) فاعلية برنامج تدريسي لتنمية مهارات الذكاء العاطفي، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق.
- ١٤ روبح، عباس حسن (٢٠٠٧) اساليب التعامل مع الصراع وعلاقتها باخاط الشخصية، اطروحة دكتوراه غير منشورة، الجامعة المستنصرية، كلية الاداب.
- ١٥ عاقل، فاخر (١٩٨٨) معجم العلوم النفسية، ط١، بيروت، دار الرائد العربي.
- ١٦ العاني، نزار محمد سعيد (١٩٨٩) اصوات على الشخصية الإنسانية، ط١، بغداد، دار الشؤون الثقافية العامة.
- ١٧ عبد الله، معتز (١٩٩١) الشخصية الإنسانية، القاهرة، دار عريب للطباعة والنشر.

الذكاء العاطفي وعلاقته بنمط الشخصية لدى طلبة المرحلة الاعدادية

أ. م. د. صباح مرشد متون
م. م. نظير سلمان علي

- ١٨ - العبيدي، سرى غانم محمد (٢٠٠٦) الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمسايرة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الموصل / كلية التربية.

- ١٩ - عجوة، محمد احمد (٢٠٠٢)، الذكاء العاطفي وعلاقته بالعمر والتحصيل الدراسي والتوازن النفسي، اطروحة دكتوراه، جامعة المنوفية.

- ٢٠ - علي، إيمان عباس (٢٠٠٩) الذكاء العاطفي، ط١، مكتبة المورد دمشق، سوريا.

- ٢١ - عيسوي، عبد الرحمن (١٩٨٧) علم النفس العام، دار النهضة العربية، القاهرة.

- ٢٢ - فرج، عبد اللطيف حسين (١٩٨٣) سلسلة الدراسات والبحوث التربوية والتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية في المملكة العربية السعودية ومشكلة التعليم
الثانوي، ط١.

- ٢٣ - القيسى، عامر ياس خضر (١٩٩٧) التضيّع الانفعالي وتقبيل الآخرين عند الطلبة المسرعين والمتميزين واقرائهم العاديين، دراسة مقارنة، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية (ابن رشد) جامعة بغداد

- ٢٤ - قاسم، انتصار كمال (٢٠٠٦) نمط الشخصية وعلاقتها بتحقيق المحوية ودافع الانجذاب الدراسي لدى طلبة الجامعة، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية بنات، جامعة بغداد.

- ٢٥ - الملاح، نادر محمد (٢٠٠٣) طرز الشخصية، مكتبة البحرين، ط١، المنامة.

- ٢٦ - ناصر، اشواق صيري (٢٠٠٢) بعد الشخصية (الانساط والانتواء والعصبية)
وعلاقتها باضطراب الشخصية الجنسية، رسالة ماجستير / جامعة بغداد / كلية الآداب.

- ٢٧ - الناشى، وجдан عبد الامير (٢٠٠٥) الذكاء الانفعالي وعلاقته بفعالية المدارات لدى المدرسين، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية الاداب، الجامعة المستنصرية.

٢٨- الياسري، مصطفى نعيم عبد الله (٢٠٠٤) اغاث الشخصية لدى طلبة الجامعة على وقف النماذج التسعة للشخصية نظام الاندرايم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الادارة، جامعة بغداد.

- 29- Bar-on, Parker James D. A. (2000) Bar on Emotional intelligence Quotient in reentry youth version M. H S U S.
- 30- Barker, (2004) there lotion snip Emotional in tell essence performance school, New York Holt.
- 31- Camprlie & Barshard (2004) Emotional intelligence imagination cognition and personating.
- 32- Dockrell, W. B. (1970) on intelligen: Theoronto symposigm on Intelligence, London: Methuen & co.
- 33- Naring , Jone (1993) personality type summary Noring @neti.com.v.mail (510) 417- 401.
- 34- Orme, C. (2000) UK. Aninternatiphal development "Competekcy Emotional Intelligence Quarterly. Vol(1). No(3). Cambridge: University pressi.
- 35- Miller & smith (1985), Emotional intelligence psychology, printed in united state of America.
- 36- Salovey, p. mager. J. D. (1995) Emotional Intelligence and the construclion and Regulation of feeling Applied and preventive psychology.